

1. Předmět poskytované služby

1.1 Poskytovatel se zavazuje k poskytování kvalifikovaných elektronických časových razítek (dále jen „časových razítek“ a taktéž jen „předmět plnění“) na dobu platnosti zakoupeného Předplaceného balíčku časových razítek (dál taktéž jen „balíček“). Platnost balíčku je omezena na 5 let. Doba platnosti se počítá vždy od posledního čerpání.

1.2 Zákazník se zavazuje předmět plnění od poskytovatele převzít za podmínek stanovených v těchto Podmínkách a za jeho včasnou a řádnou realizaci zaplatit poskytovateli smluvní cenu.

1.3 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje potřebnými odbornými schopnostmi pro poskytování plnění předmětu dle těchto Podmínek.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

2.1 Zákazník je povinen poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost k tomu, aby poskytovatel mohl splnit svůj závazek.

2.2 Zákazník je dále povinen:

- poskytovat poskytovateli pravdivé a úplné informace, které poskytovatel potřebuje pro realizaci předmětu plnění
- zajistit důvěrnost autentizačních informací potřebných pro ověření identity žadatele při podávání žádosti o časové razítko,
- seznámit se s politikou, podle které bylo časové razítko vydáno.

2.3 Zákazník se zavazuje nezneužívat poskytování služeb, které mu poskytovatel poskytuje na základě těchto Podmínek. Zejména se zavazuje nezatěžovat informační systém poskytovatele bezdůvodným generováním požadavků na vydání časového razítka s úmyslem zhoršit kvalitu služeb poskytovatele. Porušení tohoto ustanovení se považuje za podstatné porušení smlouvy s možností okamžitého odstoupení od smlouvy, popř. jen její části, ze strany poskytovatele.

2.4 Poskytovatel se zavazuje plnit povinnosti dle těchto Podmínek v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, zejména se zavazuje:

- zajistit, aby se každý mohl ujistit o jeho identitě a jeho certifikátu, na jehož základě označuje vydané kvalifikované certifikáty a seznamy zneplatněných certifikátů nebo časová razítka,
- používat bezpečné systémy pro uchování kvalifikovaných certifikátů nebo časových razítek v ověřitelné podobě takovým způsobem, aby záznamy nebo jejich změny mohly provádět pouze pověřené osoby, aby bylo možno kontrolovat správnost záznamů a aby jakékoliv technické nebo programové změny porušující tyto bezpečnostní požadavky byly zjevné,
- uchovávat informace a dokumentaci související s poskytovanými kvalifikovanými certifikačními službami, zejména tyto Podmínky a vydaná časová razítka,
- zajistit, aby časová razítka jím vydávaná jako kvalifikovaná obsahovala všechny náležitosti stanovené tímto zákonem,
- zajistit, aby časový údaj vložený do časového razítka odpovídal hodnotě koordinovaného světového času při vytváření časového razítka,
- zajistit, aby data v elektronické podobě, která jsou předmětem žádosti o vydání časového razítka, jednoznačně odpovídala datům v elektronické podobě obsaženým ve vydaném časovém razítku,
- přijmout odpovídající opatření proti padělání časových razítek,
- poskytovat na vyžádání třetím osobám podstatné informace o podmínkách pro využívání časových razítek, včetně omezení pro jejich použití a informace o tom, zda je, či není akreditován orgánem dohledu; tyto informace lze poskytovat elektronicky.

2.5 Poskytovatel bude zajišťovat poskytování kvalifikovaných časových razítek nepřetržitě (24 hodin denně 7 dní v týdnu).

3. Cena a platební podmínky

3.1 Cena za Předplacené balíčky časových razítek je uvedena v aktuálním ceníku na webových stránkách www.postsignum.cz.

4. Odpovědnost za škodu a smluvní sankce

4.1 V případě porušení ustanovení odst. 2.3 těchto Podmínek, má poskytovatel nárok na zaplacení smluvní pokuty zákazníkem, která je dohodou smluvních stran stanovena na 200 000 Kč za každý zjištěný případ porušení.

5. Parametry služby

5.1 Zákazník si prostřednictvím Zákaznického portálu definuje údaje, jimiž se bude autentizovat do systému poskytovatele za účelem identifikace zákazníka při odběru časových razítek. Obě smluvní strany se zavazují, že v maximální míře zajistí utajení těchto údajů.

6. Společná a závěrečná ustanovení

6.1.1 Právní vztahy výslovně neupravené těmito Podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními smlouvy včetně Všeobecných obchodních podmínek certifikačních služeb a obecně závaznými právními předpisy. V případě rozporu textu těchto Podmínek s textem uvedených dokumentů, má přednost text těchto Podmínek.