

Informace pro spotřebitele

Informace pro spotřebitele o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů dle § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů

Česká pošta, s.p., IČO: 47114983, se sídlem Praha 1, Politických vězňů 909/4, PSČ 22599, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7565, e-mail: e-podatelna@cpost.cz, jakožto prodávající ve smyslu § 2 odst. 1 písm. b) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, tímto informuje spotřebitele, kterým nabízí, prodává, poskytuje či zprostředkovává výrobky a služby, o příslušnosti následujících subjektů k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů:

- A. Český telekomunikační úřad** (www.ctu.cz) je příslušný k rozhodování o námitkách adresáta nebo odesílatele proti vyřízení reklamace vad poštovní služby poskytované Českou poštou, s.p. podle zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů. Na návrh Český telekomunikační úřad rozhoduje v řízení o námitce proti vyřízení reklamace též o právech a povinnostech účastníků řízení vyplývajících z poštovní smlouvy nebo zákona o poštovních službách.
- B. Energetický regulační úřad** (www.eru.cz) je příslušný k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů mezi spotřebiteli a podnikateli podnikajícími v oblasti elektroenergetiky, plynárenství a teplárenství, jak jsou tyto definovány zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů, jejichž služby Česká pošta, s.p. zprostředkovává.
- C. Finanční arbitr** (www.finarbitr.cz) je příslušný k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů mezi spotřebiteli a Českou poštou, s.p., v případě, kdy Česká pošta, s.p. vystupuje v pozici poskytovatele služeb uvedených v § 1 odst. 1 zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů, resp. mezi spotřebiteli a podnikateli poskytujícími služby uvedené v citovaném ustanovení zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů, jejichž poskytování Česká pošta, s.p. zprostředkovává.
- D. Česká obchodní inspekce** (www.coi.cz) je příslušná k mimosoudnímu řešení ostatních spotřebitelských sporů mezi spotřebiteli a Českou poštou, s.p. v případě, kdy Česká pošta, s.p. nabízí, prodává, poskytuje či zprostředkovává výrobky a služby neuvedené pod písm. A) až C) výše.

V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line, lze případný spotřebitelský spor vzniklý v souvislosti s plněním poskytovaným na základě smlouvy uzavřené on-line řešit také prostřednictvím k tomu určené evropské on-line platformy pro mimosoudní řešení sporů (**ODR platforma**).